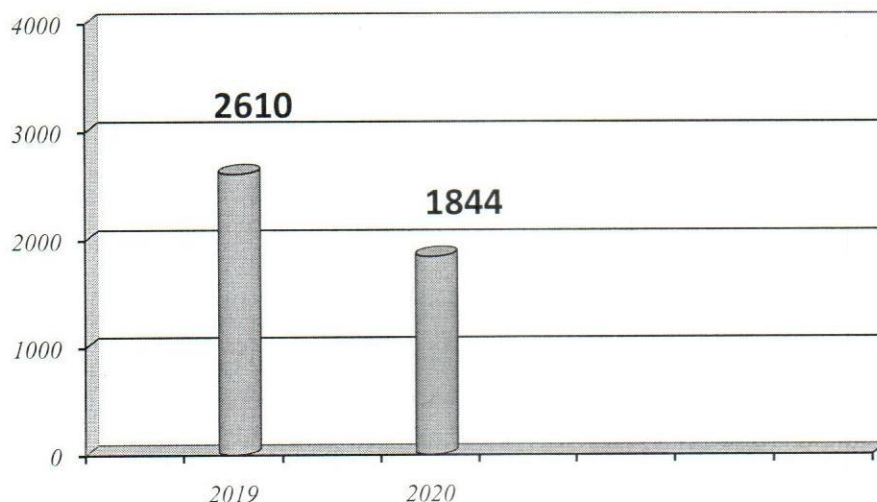


ИНФОРМАЦИЯ

о рассмотрении обращений граждан в администрации Советского района города Челябинска за 2020 год.

За отчетный период поступило – 1844 - устных и письменных обращений, в том числе 1199 обращений в форме электронного документа. На контроль поставлено 1215 обращений, что составило 66 % от общего количества обращений, 14 % рассмотрено с выездом на место (256 обращений). В соответствии с утвержденным графиком личного приема Главы Советского района, его заместителей и уполномоченных лиц в администрации района принято 395 граждан. Очевидно, что в сравнении с показателями 2019 года активность граждан снизилась практически на 30 % в следствии чего отмечается уменьшение количества устных и письменных обращений, тогда как число электронных заявлений, представленных через интернет-приемную администрации района осталось на высоком уровне. Объясняется это введением временных мер по ограничению доступа в здание администрации района и проведения личного приема граждан с целью исключения случаев инфицирования и распространения коронавирусной инфекции, однако возможность направить обращение в электронном виде сохранялась в полном объеме.

Количество обращений граждан, поступивших в 2019 и 2020 годах



Наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, составили следующие вопросы:

- «Экономика» - 1210 вопросов (65,6 %);
- «Жилищно - коммунальная сфера» - 482 вопроса (26,1 %);
- «Социальная сфера» - 77 вопросов (4,2 %).



Определены вопросы, представляющие повышенный интерес заявителей: комплексное благоустройство, борьба с антисанитарией, уборка мусора, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация), работа управляющих компаний. Большинство обращений по вопросам социальной сферы составляют вопросы социального обеспечения, материальная помощь и льготы инвалидам.

Вопросы наибольшей активности населения в 2019 и 2020 годах



Мониторинг обращений, поступивших в администрацию района, позволил выявить наиболее острые вопросы и своевременно принять меры управляющего воздействия:

1) по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, направляются запросы в органы местного самоуправления о причинах активности населения и принимаемых мерах управляющего воздействия (выполнение работ по ремонту и содержанию объектов благоустройства (дороги, тротуары, пешеходные дорожки), организация движения транспортных средств, ремонт и строительство дорог - направлены запросы в Управление дорожного

хозяйства, Управление благоустройства Администрации города Челябинска, Управляющие компании);

2) выполнен за 12 месяцев 2020 года комплекс мероприятий согласно заключенных муниципальных контрактов на выполнение работ по благоустройству района:

- механизированная (зимняя) очистка улично-дорожной сети района от снега и наледи (348 проездов и дорог, 28 тротуаров);

- санитарная очистка улиц и выкашивание газонов на территории района (более 59 млн.кв.м.);

- ликвидация несанкционированных свалок на территории района (вывезено 1155 тонн мусора);

- омолаживающая обрезка зеленых насаждений (приведено в соответствие 321 дерево);

- грейдирование дорожного полотна улиц с грунтовым покрытием индивидуальной жилой застройки (с учетом обращений жителей, удаленных территорий: 102 улицы, 255 тыс.кв.м. автодорог);

- осуществлен ремонт улично-дорожной сети – 39934 кв.м.;

- выполнение работ по обслуживанию урн на территории района (вывезено 113,6 тонн мусора);

- выполнено благоустройство 6 общественных пространств;

3) осуществляется постоянное взаимодействие с ООО «ЦКС», управляющими компаниями, ТСЖ, по решению вопросов благоустройства. Контроль графика сбора ТБО с территории района ООО «ЦКС»;

4) налажена синхронизация работы по вопросам благоустройства с подрядными организациями, работающими на территории района и Комитетом дорожного хозяйства Администрации города Челябинска;

5) осуществляется информирование граждан посредством социальных сетей о ходе выполнения работ по благоустройству общественных пространств и дворовых территорий, об аварийных ситуациях и плановых отключениях на территории района;

6) на постоянной основе ответственными дежурными администрации района в выходные дни, был осуществлен контроль за подрядными организациями, выполняющими работы по благоустройству и уборке на территории района;

За отчетный период в адрес администрации района поступило 41 обращение от депутатов различного уровня, 5 обращений от депутата Государственной Думы А.Г. Литовченко, 11 обращений от депутатов Законодательного собрания Челябинской области, 25 обращений от депутатов Челябинской городской Думы и депутатов Советского района.

В результате анализа поступивших обращений преобладают вопросы:

0003.0009.0097.0689 – комплексное благоустройство (о планируемыми сроках проведения работ по благоустройству парка в Новосинеглазово, о благоустройстве дворовых пространств на территории района, о транзитном проезде ул.Свободы,102а, об обрезке деревьев по ул.Дарвина,109 и другие);

0003.0009.0097.0699 – благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (об отсутствии тротуара вблизи жилого дома по ул. Шаумяна,12, о ремонте асфальтового покрытия по ул.Дарвина,115, о ремонте межквартального проезда по ул. Мебельная,81 и другие).

По всем рассмотренным обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, что составило 48,7 % от общего количества (20 обращений), поддержано, в т.ч. меры приняты по 5 обращениям (12% от общего количества обращений), 16 обращений перенаправлены в соответствующие структуры по компетенции вопроса (39% от общего количества). Также администрацией района рассмотрено 64 запроса от депутатского корпуса Советского района и депутатов Законодательного собрания А.А. Мотовилова, В.В. Ромасенко. Основная часть вопросов касалась благоустройства территории района: восстановление элементов благоустройства после демонтажа рекламных конструкций по ул. Плеханова, грейдирование улиц Новосинеглазово, вырубка погибших деревьев по ул. К.Либкнехта и другие. По всем рассмотренным запросам даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, что составило 30% от общего количества (19 запросов), удовлетворено, в т.ч. меры приняты по 37 запросам (57,8% от общего количества), 8 запросов перенаправлены в соответствующие структуры по компетенции вопроса (12% от общего количества).

Губернатором Челябинской области утверждена методика оценки эффективности деятельности Глав муниципальных образований по рассмотрению обращений граждан. Администрация Советского района ежеквартально представляет информацию в Правительство Челябинской области о рассмотрении обращений граждан по отчетной форме в системе «Социально – экономического мониторинга» для оценки эффективности деятельности органов местного самоуправления (далее – ОМСУ) в работе с обращениями граждан (далее – оценка эффективности). Средневзвешенная оценка эффективности (баллы) администрации Советского района по итогам 2020 года составляет 4,7 балла.

В администрации района продолжает применяться система учета и контроля обращений граждан в электронном виде. За отчетный период подготовлена ежеквартальная информация о работе с обращениями граждан и итоговая информация за 2020 год.

По итогам работы за 2020 год получено 35 благодарностей от жителей района за оперативность и помощь в решении поставленных вопросов.

Начальник общего отдела

Н.А. Балбекова