

Информация о рассмотрении обращений граждан в администрации Советского района города Челябинска во II квартале 2019 года.

В администрацию Советского района за отчетный период поступило 738 письменных и устных обращений, в которых было поставлено 792 вопроса, 315 обращений поступило в форме электронного документа. На контроль поставлено 631 обращение, что составило 85% от общего количества обращений. Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан задано по вопросам комплексного благоустройства, борьбы с антисанитарией, уборки мусора и другие:

1) Экономика (промышленность, строительство, архитектура и градостроительство, транспорт, сельское хозяйство) – 566 вопросов (71,4 %).

Во II квартале 2019 года наблюдается незначительное увеличение количества вопросов по теме «Комплексное благоустройство» в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, что составило 35 обращений. Граждане информируются через сайт администрации района о реализации программы «Формирование современной городской среды» и продолжают активно заявлять о проблемах, существующих на территории района. Отмечено снижение количества вопросов по теме «Борьба с антисанитарией. Уборка мусора и снега», что составило 26 обращений. Уменьшение количества вопросов по теме «Борьба с антисанитарией. Уборка мусора и снега» объясняется выполнением комплекса работ в рамках заключенных муниципальных контрактов, направленных на создание благоприятных условий для проживания граждан, гостей города Челябинска и приведения территории района в надлежащее санитарное, культурное и эстетическое состояние. Зафиксировано незначительное увеличение количества обращений, связанных с размещением информационных конструкций (вывески магазинов и организаций), не соответствующих дизайн-коду, расположенных на территории района. Данный факт свидетельствует о неравнодушном отношении жителей к внешнему облику района.

2) Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, содержание и ремонт жилья, пользование жилищным фондом, несанкционированные свалки мусора, обращение с твердыми бытовыми отходами) – 162 вопроса (20,4 %). В обращениях данной сферы наблюдается увеличение количества вопросов по теме образования несанкционированных свалок мусора, обращение с твердыми бытовыми отходами. К сожалению зафиксированы случаи где жители частного сектора и многоквартирных жилых домов складировали крупногабаритный мусор, образовавшийся в период проведения весенних субботников, что в свою очередь приводило к замусориванию контейнерных площадок и территорию района. Администрацией района осуществляется тесное взаимодействие с ООО «ЦКС», управляющими компаниями и контроль за вывозом ТКО и санитарным содержанием контейнерных площадок в соответствии с зоной ответственности.

3) Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, труд и занятость населения, здравоохранение, образование, физическая культура и спорт) - 19 вопросов (2,4% от общего количества). Большинство обращений по вопросам социальной сферы составляют вопросы социального обеспечения, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

Во II квартале количество обращений, исполненных в сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации составило 87,5 %.

По результатам анализа ежеквартальной информации о результатах рассмотрения обращений, поступивших в адрес Губернатора и Правительства Челябинской области, фактов нарушения действующего законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан: превышение сроков рассмотрения, не

соблюдения запрета о преследовании гражданина в связи с его обращением и другие в администрации района не зафиксировано.

По итогам работы с обращениями граждан за отчетный период преобладают вопросы: 0003.0009.0097.0694, 0003.0009.0097.0689.

В администрации района продолжает применяться система учета и контроля обращений граждан в электронном виде. За отчетный период подготовлено 4 информационных справок по работе с обращениями граждан и итоговая информация о работе с обращениями граждан за II квартал 2019 года. Ведется работа в ЕАИС «Обращения граждан» Правительства, органов исполнительной власти и местного самоуправления в рамках формирования трехуровневой системы взаимодействия между Администрацией Президента Российской Федерации, Правительством Челябинской области и муниципальными образованиями.