

Информация о рассмотрении обращений граждан в администрации Советского района города Челябинска в I квартале 2019 года.

В администрацию Советского района за отчетный период поступило 528 письменных и устных обращений, в которых было поставлено 556 вопросов, 338 обращений поступило в форме электронного документа. На контроль поставлено 457 обращений, что составило 87 % от общего количества обращений. Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан задано по вопросам комплексного благоустройства, борьбы с антисанитарией, уборки мусора и другие:

1) Экономика (промышленность, строительство, архитектура и градостроительство, транспорт, сельское хозяйство) – 416 вопросов (74,8 %).

В I квартале 2019 года наблюдается увеличение количества вопросов по теме «Комплексное благоустройство», «Борьба с антисанитарией. Уборка мусора и снега» в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, что составило 49 и 154 обращения соответственно. Увеличение количества вопросов по теме «Борьба с антисанитарией. Уборка мусора и снега» объясняется большой активностью жителей, проживающих на центральных улицах района и территориях частного сектора, которые находятся на обслуживании Администрации города. Администрацией района принимались меры по уборке снега в рамках заключенного муниципального контракта, а также с учетом заявок, поступающих от граждан. Зафиксировано незначительное увеличение количества обращений, связанных с размещением информационных конструкций (вывески магазинов и организаций), не соответствующих дизайн-коду, расположенных на территории района. Данный факт свидетельствует о равнодушном отношении жителей к внешнему облику района.

2) Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, содержание и ремонт жилья, пользование жилищным фондом, несанкционированные свалки мусора, обращение с твердыми бытовыми отходами) – 93 вопроса (16,7 %). В обращениях данной сферы наблюдается уменьшение количества вопросов по теме образования несанкционированных свалок мусора, обращение с твердыми бытовыми отходами. Объясняется это введением с 01 января 2019 года новой системы обращения с твердыми коммунальными отходами, на территории города приступил к работе региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами - общество с ограниченной ответственностью «Центр коммунального сервиса». Администрацией района осуществляется тесное взаимодействие с ООО «ЦКС», управляющими компаниями и контроль за вывозом ТКО и санитарным содержанием контейнерных площадок в соответствии с зоной ответственности.

3) Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, труд и занятость населения, здравоохранение, образование, физическая культура и спорт) - 11 вопросов (2% от общего количества). Большинство обращений по вопросам социальной сферы составляют вопросы социального обеспечения, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

В I квартале количество обращений, исполненных в сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации составило 68 %.

По результатам анализа ежеквартальной информации о результатах рассмотрения обращений, поступивших в адрес Губернатора и Правительства Челябинской области, фактов нарушения действующего законодательства о

порядке рассмотрения обращений граждан: превышение сроков рассмотрения, не соблюдения запрета о преследовании гражданина в связи с его обращением и другие в администрации района не зафиксировано.

По итогам работы с обращениями граждан за отчетный период преобладают вопросы: 0003.0009.0097.0694, 0003.0009.0097.0689.

В администрации района продолжает применяться система учета и контроля обращений граждан в электронном виде. За отчетный период подготовлено 4 информационных справок по работе с обращениями граждан и итоговая информация о работе с обращениями граждан за 1 квартал 2019 года. Ведется работа в ЕАИС «Обращения граждан» Правительства, органов исполнительной власти и местного самоуправления в рамках формирования трехуровневой системы взаимодействия между Администрацией Президента Российской Федерации, Правительством Челябинской области и муниципальными образованиями.

Информация за 1 квартал 2019 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации: Администрация Советского района г.ЧелябинскаПериод: 1 квартал 2019 года

№	Наименование показателя	Значение
1	Поступило обращений:	528
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	4
	Из них:	
1.1	по форме:	528
1.1.1	письменных	75
1.1.2	в виде электронного документа	338
1.1.3	устных	115
1.2	по виду:	528
1.2.1	заявлений	524
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	3
1.2.4	не обращений	1
1.3	по источнику поступления:	528
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	431
1.3.2	перенаправленных из других источников	97
2	Результаты рассмотрения:	429
2.1	поддержано	221
2.1.1	в т.ч. меры приняты	172
2.2	разъяснено	137
2.3	не поддержано	71
3	По рассмотренным обращениям:	429
3.1	поставлено на контроль	358
3.2	рассмотрено коллегиально	76
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	16
3.4	рассмотрено с выездом на место	56
3.5	поступило благодарностей	1
3.6	поступило повторных обращений	3
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	0
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	2
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	5
4	Проведено личных приемов граждан:	115
4.1	руководителем органа власти	12
4.2	заместителями руководителя органа власти	7
4.3	уполномоченными лицами органа власти	96
5	Количество принятых граждан	115
6	Проведено тематических приемов	2
7	Проведено приемов в режиме видеосвязи	0
8	Мероприятия по совершенствованию работы:	13
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	1
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	10
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые линии"	1
9	Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений	0
10	Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:	66
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	339
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	8