

Информация о рассмотрении обращений граждан в администрации Советского района города Челябинска в IV квартале 2019 года.

В администрацию Советского района за отчетный период поступило 527 письменных и устных обращений, в которых было поставлено 574 вопросов, 286 обращений поступило в форме электронного документа. На контроль поставлено 393 обращения, что составило 74,5 % от общего количества обращений. Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан задано по вопросам комплексного благоустройства, борьбы с антисанитарией, уборки мусора, благоустройства и ремонта подъездных дорог, тротуаров и другие:

1) Экономика (промышленность, строительство, архитектура и градостроительство, транспорт, сельское хозяйство) – 397 вопросов (69,1 %).

В IV квартале 2019 года наблюдается незначительное уменьшение количества вопросов по теме «Комплексное благоустройство» в сравнении с аналогичным периодом прошлого года, что составило 8 обращений. Данный факт объясняется завершением комплекса работ по благоустройству общественных пространств и дворовых территорий в рамках реализации программ «Формирование современной городской среды в городе Челябинске» и подготовки к проведению саммитов ШОС и БРИКС (выполнено благоустройство 17 общественных пространств и 24 дворовых территорий). Граждане информируются через сайт администрации района о реализации данных программ. Также отмечено незначительное уменьшение количества вопросов по теме «Борьба с антисанитарией. Уборка мусора и снега», что составило 3 обращения. Администрацией района уделяется значительное внимание вопросам благоустройства территории района, в постоянном режиме выполняется комплекс работ в рамках заключенных муниципальных контрактов, направленных на создание благоприятных условий для проживания граждан, гостей города Челябинска и приведения территории района в надлежащее санитарное, культурное и эстетическое состояние. Зафиксировано уменьшение количества обращений, связанных с размещением информационных конструкций (вывески магазинов и организаций), не соответствующих дизайн-коду, расположенных на территории района. Данный факт связан с завершением работ сотрудниками администрации района по выявлению информационных конструкций, не соответствующих правилам размещения и содержания конструкций, расположенных на гостевых маршрутах района.

2) Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, содержание и ремонт жилья, пользование жилищным фондом, несанкционированные свалки мусора, обращение с твердыми бытовыми отходами) – 116 вопросов (20,2 %). В обращениях данной сферы наблюдается уменьшение количества вопросов по теме обращение с твердыми бытовыми отходами. Администрацией района осуществляется тесное взаимодействие с ООО «ЦКС», управляющими компаниями и контроль за вывозом ТКО и санитарным содержанием контейнерных площадок в соответствии с зоной ответственности, также осуществляется контроль за подрядными организациями, выполняющими работы по благоустройству и уборке территории района в рамках заключенных муниципальных контрактов.

3) Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, труд и занятость населения, здравоохранение, образование, физическая культура и спорт) - 20 вопросов (3,5% от общего количества). Большинство обращений по вопросам социальной сферы составляют вопросы социального обеспечения, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

В IV квартале количество обращений, исполненных в сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации составило 84,5 %.

По результатам анализа ежеквартальной информации о результатах рассмотрения обращений, поступивших в адрес Губернатора и Правительства Челябинской области, фактов нарушения действующего законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан: превышение сроков рассмотрения, не соблюдения запрета о преследовании гражданина в связи с его обращением и другие в администрации района не зафиксировано.

По итогам работы с обращениями граждан за отчетный период преобладают вопросы: 0003.0009.0097.0689, 0003.0009.0097.0699, 0003.0009.0097.0694

В администрации района продолжает применяться система учета и контроля обращений граждан в электронном виде. За отчетный период подготовлено 3 информационных справок по работе с обращениями граждан и итоговая информация о работе с обращениями граждан за IV квартал 2019 года.

По итогам работы в IV квартале 2019 года получено 5 благодарностей от жителей района за оперативность и помощь в решении поставленных вопросов. Личный прием главой района, заместителями главы района проводится в соответствии с графиком. График личного приема граждан должностными лицами администрации размещен в фойе здания и на сайте администрации района. Всего принято за отчетный период 27 человек.

Ведется работа в ЕАИС «Обращения граждан» Правительства, органов исполнительной власти и местного самоуправления в рамках формирования трехуровневой системы взаимодействия между Администрацией Президента Российской Федерации, Правительством Челябинской области и муниципальными образованиями.