

## Информация о рассмотрении обращений граждан в администрации Советского района города Челябинска в 1 квартале 2018 года.

В администрацию Советского района за отчетный период поступило 325 письменных и устных обращений, в том числе 144 обращений в форме электронного документа. Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан задано о реализации права граждан на получение качественных коммунальных услуг, комплексного благоустройства, борьбы с антисанитарией и уборки мусора, снега, социальное обеспечение, материальная помощь, льготы инвалидам и другие:

1) Экономика (промышленность, строительство, архитектура и градостроительство, транспорт, сельское хозяйство) – 202 вопроса (62,1 %).

В 1 квартале 2018 года наблюдается уменьшение количества вопросов по теме «Комплексное благоустройство» в сравнении с аналогичным периодом прошлого года и составило около 18 %. Объясняется это всесторонним вниманием со стороны администрации района вопросам благоустройства района, одной из жизнеобеспечивающих сфер районного хозяйства, оказывающих непосредственное влияние на качество и уровень жизни населения. С целью создания благоприятных условий для проживания граждан и приведения территории района в надлежащее санитарное состояние в течении 1 квартала 2018 года администрацией района были заключены муниципальные контракты и проведены работы по благоустройству территории района.

2) Жилищно-коммунальная сфера (оплата строительства, коммунальное хозяйство, содержание и ремонт жилья, пользование жилищным фондом) – 81 вопрос (25%). Значительную долю в обращениях данной сферы составляют вопросы коммунального хозяйства, в частности вопросы предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация), содержание общего имущества, предоставления и оплаты жилищно-коммунальных услуг, работа управляющих компаний – 77 вопроса. Тем не менее наблюдается уменьшение количества вопросов на тему «Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья» на 16 % по сравнению с аналогичным периодом прошлого года, в которых жители указывают на бездействие управляющих организаций по ремонту кровли жилых домов и ненадлежащему обслуживанию придомовой территории.

3) Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, труд и занятость населения, здравоохранение, образование, физическая культура и спорт) - 12 вопроса (4 % от общего количества). Большинство обращений по вопросам социальной сферы составляют вопросы социального обеспечения, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

Для снижения количества обращений принимаются следующие меры:

1) по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, направляются запросы (41 запрос) в органы местного самоуправления о причинах активности населения и принимаемых мерах управляющего воздействия (выполнение работ по ремонту и содержанию объектов благоустройства (дороги, тротуары, пешеходные дорожки), организация движения транспортных средств, ремонт и строительство дорог - направлены запросы в Управление дорожного хозяйства, Управление благоустройства Администрации города Челябинска, Управляющие компании);

2) выполнен в 1 квартале 2018 года комплекс мероприятий согласно заключенных муниципальных контрактов на выполнение работ по благоустройству района:

- механизированная( зимняя) очистка улично-дорожной сети района от снега и наледи ( выполнены работы на сумму 104802;68 руб.);

- санитарная очистка улиц и скверов на территории района (выполнены работы на сумму 545690,95 руб.);

3) еженедельно проводятся совещания у заместителя Главы Советского района, курирующего вопросы благоустройства с управляющими компаниями, ТСЖ по решению вопросов благоустройства, обеспечения жизнедеятельности на территории района, рассмотрение вопросов, связанных с бездействием управляющих компаний на просьбы жителей по ремонту кровли жилых домов и ненадлежащему обслуживанию придомовой территории.

В администрации района продолжает применяться система учета и контроля обращений граждан в электронном виде. За отчетный период подготовлено 4 информационных справок по работе с обращениями граждан и итоговая информация о работе с обращениями граждан за 2017 год. На сайте администрации размещено 10 материалов, освещающих работу с обращениями граждан, в том числе просветительского характера. Ведется работа в ЕАИС «Обращения граждан» Правительства, органов исполнительной власти и местного самоуправления в рамках формирования трехуровневой системы взаимодействия между Администрацией Президента Российской Федерации, Правительством Челябинской области и муниципальными образованиями.

Заместитель Главы Советского района

И.Р. Амиров

Н.А. Балбекова  
237 53 73

Информация за 1 квартал 2018 года о рассмотрении обращений граждан

Наименование организации:

Администрация Советского района г.Челябинска

Период:

1 квартал 2018 года

№	Наименование показателя	Значение
<b>1</b>	<b>Поступило обращений:</b>	<b>325</b>
	в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления)	325
	<b>Из них:</b>	
<b>1.1</b>	<b>по форме:</b>	<b>325</b>
1.1.1	письменных	58
1.1.2	в виде электронного документа	144
1.1.3	устных	123
<b>1.2</b>	<b>по виду:</b>	<b>325</b>
1.2.1	заявлений	320
1.2.2	предложений	0
1.2.3	жалоб	4
1.2.4	не обращений	1
<b>1.3</b>	<b>по источнику поступления:</b>	<b>325</b>
1.3.1	поступивших непосредственно в орган власти от граждан	233
1.3.2	перенаправленных из других источников	92
<b>2</b>	<b>Результаты рассмотрения:</b>	<b>265</b>
2.1	поддержано	152
2.1.1	в т.ч. меры приняты	28
2.2	разъяснено	113
2.3	не поддержано	0
<b>3</b>	<b>По рассмотренным обращениям:</b>	<b>0</b>
3.1	поставлено на контроль	298
3.2	рассмотрено коллегиально	37
3.3	рассмотрено с участием авторов обращений	7
3.4	рассмотрено с выездом на место	41
3.5	поступило благодарностей	1
3.6	поступило повторных обращений	1
3.7	рассмотрено с нарушением срока	0
3.8	количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	4
3.9	количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны	0
3.10	привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений	0
3.11	количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3.12	выявлено вопросов повышенной активности населения	1
3.13	принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения	3
<b>4</b>	<b>Проведено личных приемов граждан:</b>	<b>24</b>
4.1	руководителем органа власти	12
4.2	заместителями руководителя органа власти	12
4.3	уполномоченными лицами органа власти	0
<b>5</b>	<b>Количество принятых граждан</b>	<b>24</b>
<b>6</b>	<b>Проведено тематических приемов</b>	<b>2</b>
<b>7</b>	<b>Проведено приемов в режиме видеосвязи</b>	<b>0</b>
<b>8</b>	<b>Мероприятия по совершенствованию работы:</b>	<b>12</b>
8.1	проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан	0
8.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	10
8.3	подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
8.4	Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии", онлайн- конференции", "прямые линии" и др.)	1
<b>9</b>	<b>Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений, в т.ч.:</b>	<b>0</b>
9.1	коррупционные риски на государственной гражданской службе	0
9.2	борьба с коррупцией	0
9.3	деятельность комиссии государственных органов по предупреждению и противодействию коррупции	0
9.4	факты коррупции	0
<b>10</b>	<b>Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ:</b>	<b>0</b>
10.1	внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан	233
10.2	внесено обращений из числа поступивших из других источников	12

Ф.И.О. (полностью) специалиста, на которого возложены обязанности по организации работы с обращениями граждан

Шишкина Вероника Владимировна

Должность

старший инженер общего отдела

+7 (351) 237-14-55

Рабочий телефон (с указанием кода)

Начальник общего отдела

Н.А. Балбекова