

**Информация за 3 квартал 2017 года о рассмотрении обращений граждан**

Наименование организации: Администрация Советского района г.Челябинска

Период: 3 квартал 2017 года

№	Наименование показателя	Значение
1	<b>Всего обращений:</b>	518
	<b>Из них:</b>	
1.1	Поступило письменных обращений:	
1.1.1	в т.ч. в виде электронного документа	457
1.1.2	устных обращений	324
		61
1.2	<b>По рассмотренным обращениям:</b>	
1.2.1	рассмотрено с выездом на место	
1.2.2	всего взято на контроль	75
1.2.3	количество обращений, поступивших из Администрации Президента РФ	389
1.2.3.1	из них в т.ч. поставлено на контроль	0
1.2.3.2	из них в т.ч. запросов информации	0
1.2.4	рассмотрено с привлечением лиц иных органов ( коллегияльно)	0
1.2.5	рассмотрено с участием авторов обращений	29
1.2.6	количество повторных обращений	12
		4
1.3	<b>По результатам рассмотрения:</b>	
1.3.1	поддержано	223
1.3.2	поддержано в т.ч. меры приняты	124
1.3.3	разъяснено	166
1.3.4	не поддержано	0
1.3.5	рассмотрено обращений с нарушением срока	0
1.3.6	количество вида вопроса "жалоба"	0
1.3.7	количество вида вопроса "жалоба на действие(бездействие) должностных лиц"	14
1.3.8	Благодарности	0
2	<b>Оценочные параметры:</b>	
2.1	сообщения о нарушении нормативно правовых актов	0
2.2	сообщения о недостатках в работе	0
2.3	критика деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц	0
2.4	количество служебных записок и напоминаний после истечения контрольного срока	0
2.5	количество вопросов повышенной активности населения	2
2.6	количество управляющих воздействий принятых по вопросам повышенной активности	3
2.7	привлечено к административной ответственности должностных лиц	0
2.8	количество обращений содержащих сведения о преследовании за обращение	0
3	<b>Мероприятия по совершенствованию работы :</b>	11
3.1	количество проведенных семинаров	0
3.2	размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1)	9
3.3	число методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1)	1
3.4	применение новых форм коммуникаций ( "горячие линии", онлайн- конференции", "прямые линии" с руководителями )	1
4	<b>Количество обращений граждан по вопросам коррупционных проявлений:</b>	
4.1	в т.ч. коррупционные риски на государственной гражданской службе	0
4.2	в т.ч. борьба с коррупцией	0
4.3	в т.ч. деятельность комиссии государственных органов по предупреждению и противодействию коррупции	0
4.4	в т.ч. факты коррупции	0