

Информация о рассмотрении обращений граждан в администрации Советского района города Челябинска в 4 квартале 2018 года.

В администрацию Советского района за отчетный период поступило 568 письменных и устных обращений, в которых было поставлено 592 вопроса, 350 обращений поступило в форме электронного документа. На контроль поставлено 516 обращений, что составило 90 % от общего количества обращений, 25 % рассмотрено с выездом на место (143 обращения). Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан задано о реализации права граждан на получение качественных коммунальных услуг, комплексного благоустройства, борьбы с антисанитарией и уборки мусора, социальное обеспечение, материальная помощь, льготы инвалидам и другие:

1) Экономика (промышленность, строительство, архитектура и градостроительство, транспорт, сельское хозяйство) – 390 вопросов (65,8 %).

В 4 квартале 2018 года наблюдается незначительное увеличение количества вопросов по теме «Комплексное благоустройство», в сравнении с аналогичным периодом прошлого года и составило 21 обращение. Также зафиксировано увеличение количества обращений, связанных с размещением информационных конструкций (вывески магазинов и организаций), не соответствующих дизайн-коду, расположенных на территории района. Данный факт свидетельствует о равнодушии жителей к внешнему облику района.

Для снижения количества обращений данной тематики администрацией района принимаются следующие меры:

- на сайте администрации района размещены Методические рекомендации по подготовке к саммитам ШОС и БРИКС где более подробно представлена следующая информация:

- Инструкция для предпринимателя
- Улицы, где в первую очередь будет применен дизайн-код
- Что такое информационная конструкция?
- Что такое вывеска?
- Что не допускается по новому дизайн-коду?
- К кому конкретно обращаться?
- Уточняющие вопросы
- Как будет контролироваться соблюдение правил?
- Какие предусмотрены штрафы?

- еженедельно осуществляется осмотр вывесок, размещенных на фасадах и крышах зданий, строений, сооружений, расположенных на гостевых маршрутах следования с последующим составлением актов осмотра. Собственникам и арендаторам нежилых помещений, расположенных на территории района, на которых были выявлены факты размещения информационных конструкций, не соответствующих требованиям Правил размещения и содержания информационных конструкций на территории города Челябинска, выдано 292 информационных письма и направлено в адрес Управления благоустройства Администрации города Челябинска 106 актов осмотра для дальнейшего реагирования в пределах компетенции.

2) Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, содержание и ремонт жилья, пользование жилищным фондом, несанкционированные свалки

мусора, обращение с твердыми бытовыми отходами) – 129 вопрос (21,7 %). Значительную долю в обращениях данной сферы составляют вопросы образования несанкционированных свалок мусора, обращение с твердыми бытовыми отходами, работа управляющих компаний – 124 вопроса. Объясняется это расторжением договорных отношений на содержание контейнерных площадок управляющими компаниями с МУП «ГорЭкоЦентр», что в свою очередь привело к скоплению мусора на дворовых территориях, в частном секторе и образованию стихийных несанкционированных свалок мусора.

3) Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, труд и занятость населения, здравоохранение, образование, физическая культура и спорт) - 13 вопроса (2,1 % от общего количества). Большинство обращений по вопросам социальной сферы составляют вопросы социального обеспечения, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

В 4 квартале количество обращений, исполненных в сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации составило 83,5 %.

По итогам работы с обращениями граждан за отчетный период преобладают вопросы:

0003.0009.0097.0689 – комплексное благоустройство;

0003.0009.0097.0694 – борьба с антисанитарией, уборка мусора, снега;

0005.0005.0056.1160 – обращение с твердыми коммунальными отходами;

0003.0009.0102.0769 – деятельность субъектов торговли, торговые точки.

В администрации района продолжает применяться система учета и контроля обращений граждан в электронном виде. За отчетный период подготовлено 5 информационных справок по работе с обращениями граждан и итоговая информация о работе с обращениями граждан за 4 квартал 2018 года. Ведется работа в ЕАИС «Обращения граждан» Правительства, органов исполнительной власти и местного самоуправления в рамках формирования трехуровневой системы взаимодействия между Администрацией Президента Российской Федерации, Правительством Челябинской области и муниципальными образованиями.