**ИНФОРМАЦИЯ**

**о рассмотрении обращений граждан в администрации Советского района города Челябинска за 2019 год.**

За отчетный период поступило – 2610 - устных и письменных обращений, в том числе 1399 обращений в форме электронного документа. На контроль поставлено 2160 обращений, что составило 83 % от общего количества обращений, 15,2 % рассмотрено с выездом на место (396 обращений).

В соответствии с утвержденным графиком личного приема Главы Советского района, его заместителей и уполномоченных лиц в администрации района   принят  591  гражданин.

Наибольшую долю в общем количестве вопросов, содержащихся   
в обращениях,  составили следующие вопросы:

- «Экономика» - 2022 вопроса (72,2 %);

- «Жилищно - коммунальная сфера» - 552 вопроса (19,7 %);

- «Социальная сфера» - 74 вопроса (2,6 %).

Определены вопросы, представляющие повышенный интерес  заявителей: комплексное благоустройство, борьба с антисанитарией, уборка мусора, предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация), содержание общего имущества, предоставления и оплаты жилищно-коммунальных услуг, работа управляющих компаний. Большинство обращений по вопросам социальной сферы составляют вопросы социального обеспечения, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения.

Для снижения количества обращений принимаются следующие меры:

1) по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, направляются запросы в органы местного самоуправления о причинах активности населения и принимаемых мерах управляющего воздействия (выполнение работ по ремонту и содержанию объектов благоустройства (дороги, тротуары, пешеходные дорожки), организация движения транспортных средств, ремонт и строительство дорог - направлены запросы в Управление дорожного хозяйства, Управление благоустройства Администрации города Челябинска, Управляющие компании);

2) выполнен за 12 месяцев 2019 года комплекс мероприятий согласно заключенных муниципальных контрактов на выполнение работ по благоустройству района:

- механизированная (зимняя) очистка улично-дорожной сети района от снега и наледи;

- санитарная очистка улиц и скверов на территории района;

- ликвидация несанкционированных свалок на территории района;

- омолаживающая обрезка зеленых насаждений;

- грейдирование дорожного полотна улиц с грунтовым покрытием индивидуальной жилой застройки (с учетом обращений жителей, удаленных территорий);

- выполнение работ по содержанию скверов на территории района;

- выполнение работ по уборке несанкционированных свалок на территории района;

- выполнение работ по обслуживанию урн на территории района;

3) еженедельно проводятся совещания у заместителя Главы Советского района, курирующего вопросы благоустройства с управляющими компаниями, ТСЖ по решению вопросов благоустройства, обеспечения жизнедеятельности на территории района, рассмотрение вопросов, связанных с бездействием управляющих компаний на просьбы жителей по ремонту кровли жилых домов и ненадлежащему обслуживанию придомовой территории:

4) население в постоянном и оперативном режиме информируется через сайт администрации района с предоставлением фотоматериалов о ходе выполнения работ по благоустройству общественных пространств и дворовых территорий в рамках реализации программ «Формирование современной городской среды», подготовки к проведению саммитов ШОС и БРИКС. На сайте администрации района размещается актуальная информация об адресах жилых домов и объектов социального значения, попавших под отключение ХГВС и электроэнергии в связи с аварийными и плановыми работами на территории района);

5) ответственными дежурными администрации района в выходные дни, осуществлен контроль за подрядными организациями, выполняющими работы по благоустройству и уборке на территории района;

За отчетный период в адрес администрации района поступило 54 обращения от депутатов различного уровня, 9 обращений от депутата Государственной Думы А.Г. Литовченко, 7 обращений от депутатов Законодательного собрания Челябинской области, 38 обращений от депутатов Челябинской городской Думы и депутатов Советского района.

В результате анализа поступивших обращений преобладают вопросы:

0003.0009.0097.0689 – комплексное благоустройство (о благоустройстве стадиона в п. АМЗ, благоустройство сквера по ул. Воровского,21, благоустройство детской спортивной площадки по ул. Российская,222, об отводе поверхностных стоков ул. Сулимова,75в и другие) ;

0003.0009.0097.0694 – борьба с антисанитарией, уборка мусора, снега (о складировании снега на территории частного сектора ст. Шершни, о свалке снега и мусора ул.2-я Базовая,5,7,9,11, об уборке мусора возле контейнерной площадки ул. Ильича, об уборке территории по ул. Лазаретная и другие) ;

0003.0009.0097.0699 – благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров (о состоянии внутридворовых проездов ул.Елькина, 88б ул. Воровского,17в, о ямочном ремонте ул. Елькина,90-90б, об организации пешеходного перехода и ограждения ул.Ширшова-ул.Ст.Разина, о ремонте дороги Троицкий тракт-ул.Казачья и другие).

По всем рассмотренным обращениям даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством, что составило 44 % от общего количества (24 обращений), поддержано, в т.ч. меры приняты по 20 обращениям (37% от общего количества обращений), 10 обращений перенаправлены в соответствующие структуры по компетенции вопроса (18% от общего количества).

В администрации района продолжает применяться система учета и контроля обращений граждан в электронном виде. За отчетный период подготовлено 14 информационных справки по работе с обращениями граждан, поквартальная информация о работе с обращениями граждан и итоговая информация за 2019 год.