Правительство утвердило правила возврата денег или переноса турпоездок, как зарубежных, так и внутрироссийских, не состоявшихся из-за пандемии коронавируса, договоры о которых были заключены по 31.03.2020. Если путешествие было оплачено полностью, туристам предложат такой же или равнозначный тур. Сроки новой поездки определяются по договоренности сторон, но она должна состояться не позднее 31.12.2021. Предложение   
о предоставлении равнозначного туристского продукта туроператор направит туристу или турагенту до 22.09.2020 (если уведомление будет направлено турагенту, он обязан его направить туристу в течение одного рабочего дня) ([Постановления Правительства РФ от 20 июля 2020 года N1073](http://garant-01.op.ru/#/document/74423621/entry/0) и [N1078](http://garant-01.op.ru/#/document/74423883/entry/0)).

В случае, если по состоянию на 24.07.2020 сроки поездки уже наступили, а туроператор не прислал своевременно уведомление, деньги должны быть возвращены до конца 2020 года. Если турист отказался   
от равнозначного тура, возврат денег осуществляется не позднее 31.12.2021.

При этом с момента предъявления туристом требования о возврате денег до момента выплаты на их сумму будут начисляться проценты (1/365 ключевой ставки Банка России за каждый день). По требованию лиц старше 65 лет, либо лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, деньги должны быть возвращены в течение 90 календарных дней с даты требования.

Схожие правила Правительство предусмотрело и в отношении брони российских гостиниц, совершенной до 24.07.2020 и сорвавшейся из-за введения режимов повышенной готовности или чрезвычайной ситуации. Перенос бронирования может быть осуществлен в течение 18 месяцев от даты первоначальной брони, но не позднее 31.12.2020. Предложение об этом будет направлено туристу до 22.09.2020.

Если по состоянию на 24.07.2020 сроки бронирования уже наступили, а гостиница не прислала своевременно уведомление, деньги должны быть возвращены до конца 2020 года. Если турист отказался от переноса брони, возврат денег осуществляется не позднее 31.12.2021.

Правила о начислении процентов на возвращаемые суммы и специальный срок возврата 90 дней для отдельных категорий граждан - такие же, как и для турпоездок.

16.12.2020