

Информация о рассмотрении обращений граждан в администрации Советского района города Челябинска в 3 квартале 2018 года.

В администрацию Советского района за отчетный период поступило 615 письменных и устных обращений, в том числе 270 обращений в форме электронного документа. Наибольшее количество вопросов в обращениях граждан задано о реализации права граждан на получение качественных коммунальных услуг, комплексного благоустройства, борьбы с антисанитарией и уборки мусора, социальное обеспечение, материальная помощь, льготы инвалидам и другие:

1) Экономика (промышленность, строительство, архитектура и градостроительство, транспорт, сельское хозяйство) – 400 вопросов (62,8 %).

В 3 квартале 2018 года наблюдается увеличение количества вопросов по теме «Комплексное благоустройство», в сравнении с аналогичным периодом прошлого года и составило около 37 обращений. Увеличение количества обращений по теме «Комплексное благоустройство» объясняется интересом жителей Советского района о ходе реализации программы «Формирование современной городской среды на 2018 -2022 годы» и как следствие желание принять участие в данной программе. С целью уточнения информации о порядке подачи заявок на благоустройство дворовой территории жители обращаются в администрацию района.

2) Жилищно-коммунальная сфера (коммунальное хозяйство, содержание и ремонт жилья, пользование жилищным фондом, несанкционированные свалки мусора, обращение с твердыми бытовыми отходами) – 171 вопрос (26,8 %). Значительную долю в обращениях данной сферы составляют вопросы образования несанкционированных свалок мусора, обращение с твердыми бытовыми отходами, работа управляющих компаний – 134 вопроса. Объясняется это расторжением договорных отношений на содержание контейнерных площадок управляющими компаниями с МУП «ГорЭкоЦентр», что в свою очередь привело к скоплению мусора на дворовых территориях, в частном секторе и образованию стихийных несанкционированных свалок мусора.

3) Социальная сфера (семья, социальное обеспечение, труд и занятость населения, здравоохранение, образование, физическая культура и спорт) - 24 вопроса (3,7 % от общего количества). Большинство обращений по вопросам социальной сферы составляют вопросы социального обеспечения, материальная помощь многодетным, пенсионерам и малообеспеченным слоям населения. В 3 квартале количество обращений, исполненных в сокращенные сроки (менее 30 дней) с момента регистрации составило 92,2 %.

В целях повышенного и своевременного контроля проведения мероприятий по ликвидации несанкционированных свалок на территории района в режиме чрезвычайной ситуации и для снижения количества обращений принимаются следующие меры:

1) заключен муниципальный контракт на выполнение работ по ликвидации несанкционированных свалок в условиях чрезвычайной ситуации на сумму 1 500 000 руб.;

2) 24.09.2018 создан штаб по ликвидации несанкционированных свалок на территории района в режиме ЧС;

3) организовано взаимодействие с отраслевыми органами Администрации города Челябинска и управляющими компаниями для оперативного реагирования на ситуации вызвавшими социальный резонанс;

4) 26.09.2018 заключено соглашение с Управлением экологии и природопользования Администрации города Челябинска о предоставлении субсидии для проведения работ по ликвидации несанкционированных свалок на территории района в режиме ЧС;

5) для оперативного получения общей сводной информации о санитарном состоянии района за сотрудниками администрации района закреплены прилегающие территории к контейнерным площадкам. Ежедневно ответственные сотрудники предоставляют информацию с фотоотчетом для дальнейшего реагирования и принятия мер;

6) усилено взаимодействие с Советом депутатов Советского района, депутатским корпусом района организована работа по выделению дополнительной техники для уборки мусора.